

MYTHERESA

Informativa sul diritto di recesso

Il diritto di recesso si applica esclusivamente ai consumatori ai sensi del § 13 del BGB (Codice civile tedesco).

DIRITTO DI RECESSO

Ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza doverne indicare le ragioni.

Il termine di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno in cui Lei, oppure un terzo da Lei designato che non sia il vettore, ha acquisito il possesso dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, deve contattarci a **Mytheresa International Services GmbH, Paul-Thiersch-Straße 16a-e, 04435 Schkeuditz, Germania, customercare@mytheresa.com, telefono +49 89 127695-100, fax: +49 89 127695-200**, mediante una dichiarazione esplicita (ad es. una lettera inviata per posta, un fax o un'e-mail) informandoci della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Può utilizzare a tal fine il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Può inoltre esercitare il suo diritto di recesso online [qui](#). Se utilizza questa funzione online, Le invieremo senza indugio su un supporto durevole (tramite e-mail) una conferma di ricezione contenente le informazioni relative al contenuto della dichiarazione di recesso, nonché la data e l'ora del suo ricevimento.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine stesso.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da Lei, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di un tipo di consegna diverso da quella standard più economica da noi offerta), senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Per tale rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da Lei utilizzato per la transazione iniziale, salvo che non sia stato espressamente concordato diversamente; in nessun caso Le verranno addebitati costi per tale rimborso.

Possiamo rifiutarci di effettuare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto i beni oppure fino a quando Lei non avrà fornito prova dell'avvenuta spedizione degli stessi, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

MYTHERESA

Lei è tenuto a rispedire o consegnare i beni senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal giorno in cui ci ha informati del recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei spedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Le spese di restituzione dei beni sono a nostro carico.

Lei è tenuto a rispondere di un'eventuale diminuzione del valore dei beni solo se tale diminuzione è dovuta a una manipolazione degli stessi non necessaria per verificarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

CAUSE DI ESCLUSIONE O DI ESTINZIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso sussiste solo per articoli che non siano stati personalizzati o modificati. Per i prodotti personalizzati il diritto di recesso è escluso.

Fine dell'informativa sul diritto di recesso

MYTHERESA

Modulo di recesso tipo

Se desidera recedere dal contratto, compili e restituisca il presente modulo:

A:

mytheresa.com GmbH
Einsteinring 9
85609 Aschheim
Email: customercare@mytheresa.com
Telefono: +49 89 127695-100
Fax: +49 89 127695-200

Con la presente esercito il mio diritto di recesso dal contratto da me concluso per l'acquisto dei seguenti beni:

Ordinati in data (*)/ricevuti in data (*): ...

... [Nome del fruitore o dei fruitori]

... [Indirizzo del fruitore o dei fruitori]

Firma del fruitore o dei fruitori (solo in caso di notifica cartacea)

(*) Cancellare gli elementi non pertinenti.

Data: ...