

# MYTHERESA

## Conditions de rétractation

Le droit de rétractation s'applique exclusivement aux consommateurs conformément à l'article 13 du Code civil allemand (BGB).

### DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez du droit de résilier ce contrat dans un délai de quatorze jours sans avoir à fournir de motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous et autre que le transporteur, avez pris possession du dernier article.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer par courrier postal à l'adresse **Mytheresa International Services GmbH, Paul-Thiersch-Straße 16a-e, 04435 Schkeuditz, Allemagne, via notre site internet [customercare@mytheresa.com](mailto:customercare@mytheresa.com), par téléphone au +49 89 127695-100 ou par fax au +49 89 127695-200**, au moyen d'une déclaration explicite (par exemple, une lettre envoyée par la poste, par fax ou par e-mail) de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Vous pouvez utiliser à cette fin le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, celui-ci n'étant toutefois fourni qu'à titre indicatif. Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne [ici](#). Si vous utilisez la fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons immédiatement, sur un support informatique durable (par e-mail), un accusé de réception contenant des informations sur le contenu de la déclaration de rétractation ainsi que la date et l'heure de sa réception.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la notification relative à l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### CONSÉQUENCES DE LA RÉTRACTATION

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous sommes tenus de vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans délai et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter de la date de réception de la notification de votre rétractation du présent contrat.

Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire expressément convenu avec vous ; ce remboursement ne vous sera en aucun cas facturé.

# MYTHERESA

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve de leur retour, selon la première de ces deux éventualités.

Vous devez nous retourner ou nous remettre les marchandises sans délai et, en tout état de cause, au plus tard sous quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié votre rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous prendrons en charge les frais de retour des marchandises.

Vous ne serez tenu de prendre en charge une éventuelle dépréciation des marchandises que si celle-ci résulte d'une manipulation des marchandises qui n'était pas nécessaire pour vérifier leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement.

## **MOTIFS D'EXCLUSION OU D'EXTINCTION DU DROIT DE RÉTRACTATION**

Le droit de rétractation s'applique exclusivement aux articles qui n'ont pas été personnalisés ou modifiés. Pour les produits personnalisés, le droit de rétractation ne s'applique pas.

**Fin des conditions de rétractation**

# MYTHERESA

## Formulaire type de rétractation

Si vous souhaitez résilier le contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire :

À

mytheresa.com GmbH  
Einsteinring 9  
85609 Aschheim  
customercare@mytheresa.com  
Téléphone : +49 89 127695-100  
Fax : +49 89 127695-200.

Je me rétracte par la présente du contrat que j'ai conclu pour l'achat des articles suivants :

Commandé le (\*) / Reçu le (\*) :

... [Nom du/des consommateur(s)]

... [Adresse du/des consommateur(s)]

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sous forme papier)

(\*) Supprimer la mention inutile.

Date: ...