

MYTHERESA

Política de cancelación

El derecho de cancelación se aplica exclusivamente a los consumidores de conformidad con el artículo 13 del Código Civil alemán (BGB).

DERECHO DE CANCELACIÓN

Tiene derecho a cancelar este contrato en un período de catorce días sin obligación de indicar ningún motivo.

El plazo de cancelación es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero designado por usted, que no sea el operador de transporte, tome posesión de la última mercancía.

Para ejercer su derecho de cancelación, debe informar a **Mytheresa International Services GmbH, Paul-Thiersch-Straße 16a-e, 04435 Schkeuditz, Alemania, customercare@mytheresa.com, Teléfono +49 89 127695-100, Fax: +49 89 127695-200**, mediante una comunicación inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, un fax o por correo electrónico) de su decisión de cancelar este contrato. Puede utilizar el modelo de formulario de cancelación adjunto, aunque no es obligatorio. También puede ejercer su derecho de desistimiento en línea [aquí](#). Si utiliza esta función en línea, le enviaremos inmediatamente un acuse de recibo en un soporte informático (por correo electrónico) con información sobre el contenido de la declaración de cancelación, así como la fecha y la hora de su recepción.

Para cumplir con el plazo de cancelación, basta con que envíe la notificación de su ejercicio del derecho de cancelación antes de que expire dicho plazo.

CONSECUENCIAS DE LA CANCELACIÓN

En caso de cancelar este contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los costes de envío (excepto los costes adicionales resultantes de haber elegido un método de entrega diferente al envío estándar más barato que ofrecemos). Estos se reembolsarán de inmediato y como máximo dentro de los catorce días posteriores al día en que hayamos recibido la notificación de su cancelación de este contrato.

Para este reembolso utilizamos el mismo método de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se haya acordado expresamente algo diferente con usted. En ningún caso se le cobrará ninguna tarifa por el reembolso.

MYTHERESA

Podemos rechazar el reembolso hasta que hayamos recibido los productos de vuelta o hasta que usted haya proporcionado una prueba de que los ha devuelto, lo que ocurra primero.

Deberá enviarnos de vuelta o entregarnos los productos inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que nos notifique la cancelación del presente contrato. El plazo se considerará como satisfecho si envía la mercancía antes de que hayan transcurrido los catorce días. Nosotros asumimos los gastos de devolución de la mercancía.

Solo será responsable de cualquier pérdida de valor de los bienes si dicha pérdida se debe a una manipulación distinta a la necesaria para establecer el estado, las características y el funcionamiento de la mercancía.

MOTIVOS DE EXCLUSIÓN O EXTINCIÓN DEL DERECHO DE CANCELACIÓN

El derecho de cancelación solo se aplica a los artículos que no hayan sido personalizados o modificados. En caso de productos personalizados, el derecho de desistimiento vencerá.

Fin de la política de cancelación

MYTHERESA

Formulario de desistimiento tipo

Si desea desistir del contrato, rellene y devuelva el presente formulario:

A:

mytheresa.com GmbH
Einsteinring 9
85609 Aschheim
customercare@mytheresa.com
Teléfono: +49 89 127695-100
Fax: +49 89 127695-200

Por la presente, declaro que desisto del contrato celebrado por mí para la compra de los siguientes bienes:

Pedido el (*)/recibido el (*): ...

... [Nombre del consumidor o consumidores]

... [Dirección del consumidor o consumidores]

Firma del consumidor o consumidores (sólo para comunicaciones en papel)

(*) Táchese lo que no proceda.

Fecha: ...