

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Allgemeines

Die mytheresa.com GmbH, Einsteinring 9, 85609 Aschheim/München, Geschäftsführer Francis Belin, Dominik Laß, Julian Paul, Simon Tweed, Telefon +49 89 127695-0, info@mytheresa.com (nachfolgend "mytheresa.com" oder "wir" genannt), betreibt unter der Internet-Adresse www.mytheresa.com (nachfolgend "Website" genannt) einen Online-Shop, dessen Angebote sich ausschließlich an Verbraucher richten, die Käufe zu privaten Zwecken tätigen. Für sämtliche Bestellungen, die Sie über die Website tätigen und für unsere Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bestimmungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

Wir sind nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

§ 2 Vertragsschluss

1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind abhängig von der Auswahl des Lieferlandes (Destination):

Lieferland

Verfügbare Sprachen

Deutschland

Deutsch, Englisch

Österreich

Deutsch, Englisch

Schweiz

Deutsch, Englisch, Italienisch, Französisch

Italien

Deutsch, Englisch, Italienisch

Frankreich

Deutsch, Englisch, Französisch

UK

Englisch

USA

Englisch, Spanisch

Japan

Englisch

Mittlerer Osten

Englisch, Arabisch

Singapur

Englisch

Hongkong

Englisch

China

Englisch, Chinesisch

Korea

Englisch, Koreanisch

Australien

Englisch

Niederlande

Deutsch, Englisch

Weitere EU-Mitgliedstaaten

Deutsch, Englisch, Französisch, Spanish

Europa-Länder außerhalb der EU

Englisch, Deutsch

Lateinamerika

Englisch, Spanisch

Rest der Welt

Englisch

Mittlerer Osten: Bahrain, Katar, Kuwait, Oman, Saudi-Arabien, VAE

Lateinamerika: Argentinien, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Kolumbien, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Französisch-Guayana, Guatemala, Honduras, Mexiko, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela

2. Die Präsentation der Waren auf unserer Website stellt kein Angebot von mytheresa.com auf Abschluss eines Kaufvertrages dar.

3. Mit dem Absenden des auf unserer Website bereitgestellten Bestellformulars an uns geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit uns ab. Die Angebotsabgabe nehmen Sie vor, indem Sie sämtliche erforderlichen Angaben während des Bestellprozesses eingeben und schließlich das Bestellformular durch Betätigen des Buttons "Bestellung absenden" an uns versenden. Vor Abgabe des Angebots erhalten Sie eine Übersicht über die von Ihnen gemachten Angaben und die Möglichkeit, etwaige Eingabefehler zu berichtigen.

4. Nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns senden wir Ihnen eine E-Mail zu, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und in der die Einzelheiten Ihrer Bestellung aufgeführt sind (Bestellbestätigung). Bitte beachten Sie, dass diese Bestellbestätigung keine Annahmeerklärung Ihres Vertragsangebotes darstellt, sondern lediglich der Information dient.

5. Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und mytheresa.com kommt erst zustande, wenn wir das Angebot mit der Zusendung der bestellten Ware annehmen. Die Zusendung erfolgt bei Vorkasse erst nach Gutschrift der vollständigen Summe auf unserem Konto.

6. mytheresa.com ist berechtigt, ein Angebot Ihrerseits ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die über Internet bezogenen Waren gewerblich weiterveräußert werden sollen.

7. Alle Verkäufe sind endgültig und nicht retournierbar, soweit nicht in den Rückgabe- und Umtauschbedingungen ausdrücklich anders angegeben.

8. mytheresa.com behält sich das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen oder den Auftrag zu stornieren, wenn dieser Auftrag per Software, einer Maschine, einem Crawler, einem Spider bzw. durch andere automatische Web-Programme oder Scripted-Behaviour-Systeme bzw. durch Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter, die zur Auftragserteilung in Ihrem Namen genutzt wurden, generiert wurde.

§ 3 Freiwilliges Rückgaberecht

mytheresa.com bietet Ihnen das folgende freiwillige Rückgaberecht an:

1. Alle Produkte von mytheresa.com ausser denjenigen, die als Schlussverkauf markiert sind, können innert 30 Tagen nach Erhalt der Produkte an mytheresa.com retourniert werden. Das Rückgaberecht gilt jedoch nur für ungetragene, ungewaschene und einwandfreie Artikel, von denen die Etiketten nicht entfernt wurden. Jeglicher Wertverlust der Ware durch Tragen, Waschen, oder der Verursachung anderer Gebrauchsspuren sowie Entfernung des Sicherheitsetiketts, Entfernung/Beschädigung der Originalverpackung, des Zubehörs o.Ä. führt somit zu einer Ablehnung der Retoure, da wir diese Artikel nicht wieder zum Verkauf anbieten können. In diesem Fall wird die Ware ohne eine Erstattung des Kaufpreises an den Kunden zurückgesendet.

2. Rücksendung

2.1. Wir übernehmen die Kosten der Rücksendung, soweit die nachfolgenden Bestimmungen eingehalten werden.

2.2 Die Rücksendung der Ware erfolgt ausschließlich mit dem Versanddienstleister, über den das Paket angeliefert wurde (DHL bzw. UPS), wobei der im Paket befindliche Frachtbrief bzw. Aufkleber verwendet werden muss. Alle Unterlagen, die Ihnen bei der Rücksendung hilfreich sein können, liegen Ihrem Paket bei.

2.3 Bitte beachten Sie, dass wir nur Rücksendungen aus dem jeweiligen Lieferland akzeptieren können. Wenn die Lieferung beispielsweise nach Österreich erfolgt ist, darf auch die Rücksendung nur aus Österreich veranlasst werden.

2.4. Im Falle einer Rücksendung wird eine Gutschrift auf Ihr Konto/Ihre Karte durchgeführt, eventuelle Verluste durch Währungsschwankungen werden nicht erstattet.

2.5. Die Rücksendung hat zu erfolgen an: Mytheresa International Services GmbH, Paul-Thiersch-Straße 16a-e, 04435 Schkeuditz, Deutschland, customercare@mytheresa.com.

2.6. Bitte beachten Sie, dass Bestellungen von personalisierten Produkten nicht storniert werden können und dass Produkte, die in irgendeiner Weise personalisiert oder anderweitig nach Ihren individuellen Vorgaben angefertigt wurden, nicht zum Umtausch oder zur Erstattung zurückgegeben werden können. Das gilt unter anderem für Sonderanfertigungen, Spezialaufträge und Produkte, die graviert oder gegenüber dem Originalzustand verändert wurden (Größenänderung, Modifikation).

3. Wir behalten uns vor, das Einkaufs- und Rücksendeverhalten unserer Kunden regelmäßig zu überprüfen. Sofern innerhalb eines Zeitraums von bis zu zwölf (12) Monaten eine Retourenquote von über siebenzig Prozent (70 %) erreicht wird, behalten wir uns vor, das Einkaufsverhalten unserer Kunden zu überprüfen.

festgestellt wird, sind wir berechtigt, nach billigem Ermessen künftige Bestellungen vorübergehend oder dauerhaft abzulehnen bzw. zu sperren.

Diese Maßnahme dient insbesondere der Vermeidung übermäßiger Umweltbelastungen durch vermeidbare Transportwege und Verpackungsmaterialien sowie der Verbesserung der Warenverfügbarkeit und -qualität.

Unberührt bleiben sämtliche gesetzlichen Rechte der Kunden, vornehmlich das Widerrufsrecht und Gewährleistungsansprüche. Die Ausübung dieser gesetzlich garantierten Rechte wird durch die vorstehende Regelung weder eingeschränkt noch ausgeschlossen.

4. Sollten Sie Fragen zu Ihrem Rückgaberecht haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

E-Mail: customercare@mytheresa.com

Telefon: +49 89 127695-100

Fax: +49 89 127695-200

5. Bitte beachten Sie, dass das 30-tägige Rückgaberecht nicht für die Option zur Unterstützung des Klimaschutzes gilt.

§ 4 Preise; Produktdarstellung; Verfügbarkeit; Gift Card; Promotion Code

1. Es gelten die auf unserer Internetseite www.mytheresa.com angegebenen Preise im Zeitpunkt Ihrer Bestellung.

2. Die unter mytheresa.com angebotenen Waren sind auf der Internet-Seite in Form von digitalen Fotografien von den real existierenden Waren dargestellt. Geringfügige Abweichungen zwischen Darstellung und Wirklichkeit stellen keinen Mangel der bestellten Ware dar.

3. Sofern Sie mehrere Produkte gleichzeitig bestellt haben, können die einzelnen Produkte zu unterschiedlichen Zeiten geliefert werden. § 266 BGB bleibt unberührt. Versandkosten werden hier nur einmal erhoben.

4. Gift Card

4.1 Die Gift Card ist ab Kauf zeitlich unbeschränkt gültig und ist auf den Erwerb aller Artikel außer weiterer Gift Cards anwendbar.

4.2 Der Umtausch oder die Auszahlung Ihrer Gift Card ist außerhalb der Ihnen zustehenden gesetzlichen Rückgabe- und Rücktrittsrechte ausgeschlossen.

4.3 Die Gift Card ist in der jeweiligen Währung unserer Lieferländer erhältlich und nur im ausgewählten Zielland einlösbar.

4.4 Beim Kauf der Gift Card können Sie zwischen zwei Optionen auswählen: Entweder Gift Card per E-Mail oder Gift Card per Post.

4.5 mytheresa.com behält sich das Recht vor, die Gift Card zu stornieren oder zu sperren, sofern für ein derartiges Vorgehen ein berechtigter Grund besteht, so zum Beispiel im Falle eines Verlusts oder Missbrauchs der Gift Card. mytheresa.com wird Sie über die Stornierung oder Sperrung der Gift Card informieren.

5. Promotion Code

5.1 Promotion Codes haben unterschiedliche Laufzeiten und sind auf den Erwerb aller Artikel außer Gift Cards anwendbar. Die konkrete Laufzeit Ihres Promotion Codes können Sie dem Dokument entnehmen, das ebenfalls den Promotion Code enthält.

5.2 Der Umtausch oder eine Auszahlung von Promotion Codes, die Sie im Rahmen von Marketing-Aktionen oder aus Kulanzgründen von mytheresa.com erhalten haben, ist ausgeschlossen. Eine Auszahlung von sonstigen Promotion Codes ist außerhalb der Ihnen gesetzlich zustehenden Rückgabe- und Rücktrittsrechte ebenfalls ausgeschlossen.

5.3 mytheresa.com behält sich das Recht vor, den Promotion Code zu stornieren oder zu sperren, sofern für ein derartiges Vorgehen ein berechtigter Grund besteht, so zum Beispiel im Falle eines Verlusts oder Missbrauchs des Promotion Codes. mytheresa.com wird Sie über die Stornierung oder Sperrung des Promotion Codes informieren.

5.4 Informationen zur Rückgabe von Artikeln aus Bestellungen mit Promotion Code:

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht oder dem freiwilligen Rückgaberecht Gebrauch machen, wird Ihnen der ermäßigte Kaufpreis erstattet. Wenn Sie einen Artikel aus einer Bestellung, die ursprünglich mehrere Artikel enthielt, widerrufen oder zurückgeben, wird der Wert des Promotion Codes anteilig vom Gesamtpreis des Artikels abgezogen und Sie erhalten die entsprechende Erstattung. Der Promotion Code verfällt proportional zu dem Wert des zurückgegebenen Artikels. Bei Widerruf oder Rücksendung aller Artikel verfällt der Promotion Code und der ursprünglich bezahlte Betrag wird zurückerstattet. Es besteht kein Anspruch auf die Erstattung oder den Ersatz eines Promotion Codes aus einer Werbeaktion.

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestelldaten. Sofern Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, eine "Eingangsbestätigung" auszudrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung durch das Betätigen des "Bestellung abschließen"-Buttons an uns abgeschickt haben und Ihre Kreditkartendaten erfolgreich geprüft wurden.

Zudem erhalten Sie die Bestellbestätigung mit allen angegebenen Daten per E-Mail sowie eine Version des Muster-Widerrufsformulars die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

§ 6 Lieferung & Versand

1. Der weltweite Versand erfolgt mit DHL, in Frankreich und Italien besteht die Möglichkeit zwischen DHL Express und UPS Standard zu wählen. In Deutschland besteht die Möglichkeit, zwischen DHL Express, DHL Standard und UPS Express sowie UPS Standard zu wählen. Das Transportrisiko trägt mytheresa.com.

2. Die Ware ist spätestens am Folgetag Ihrer Bestellung versandfertig. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung innerhalb von 1 bis 5 Werktagen an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, abhängig von der Wahl der Versandart und des Lieferorts. Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Gutschrift des vollständigen Kaufpreises auf unserem Konto.

3. Sendungen außerhalb der EU

3a) Sendungen in die Schweiz

Die Lieferzeit in die Schweiz beträgt erfahrungsgemäß 1 bis 3 Werktage. Bitte beachten Sie, dass wir die Versicherung der Ware sowie jegliche Kosten für Begleitpapiere tragen. Artikelpreise sind inklusive der in der Schweiz geltenden Mehrwertsteuer sowie der Zoll- und Abwicklungsgebühren angegeben, enthalten jedoch keine deutsche Mehrwertsteuer.

3b) Sendungen nach Japan

Die Lieferzeit nach Japan beträgt erfahrungsgemäß 2 bis 5 Werktage. Bitte beachten Sie, dass wir die Versicherung der Ware, sowie jegliche Kosten für Begleitpapiere tragen. Artikelpreise sind inklusive der in Japan geltenden Mehrwertsteuer, sowie der Zoll- und Abwicklungsgebühren angegeben, enthalten jedoch keine deutsche Mehrwertsteuer.

3c) Sendungen in die USA

Die Lieferzeit in die USA beträgt erfahrungsgemäß 1 bis 3 Werktage. Bitte beachten Sie, dass wir die Versicherung der Ware, sowie jegliche Kosten für Begleitpapiere tragen. Artikelpreise sind inklusive der Zoll- und Abwicklungsgebühren angegeben, enthalten jedoch keine deutsche Mehrwertsteuer oder US Sales Tax.

3d) Sendungen in den Mittleren Osten

(inkl. Bahrain, Kuwait, Oman, Katar, VAE, Saudi-Arabien)

Die Lieferzeit in den Nahen Osten beträgt erfahrungsgemäß 1 bis 4 Werktage. Die Kosten für die Versicherung der Ware und für alle Begleitpapiere werden von uns getragen. Zoll- und Abwicklungsgebühren sind im Artikelpreis enthalten, nicht jedoch die deutsche Mehrwertsteuer.

3e) Sendungen nach Hongkong

Die Lieferzeit nach Hongkong beträgt erfahrungsgemäß 2 bis 4 Werktage. Die Kosten für die Versicherung der Ware und für alle Begleitpapiere werden von uns getragen. Zoll- und Abwicklungsgebühren sind im Artikelpreis enthalten, nicht jedoch die deutsche Mehrwertsteuer.

3f) Sendungen nach Australien

Die Lieferzeit nach Australien beträgt erfahrungsgemäß 2 bis 5 Werktage. Die Kosten für die Versicherung der Ware und für alle Begleitpapiere werden von uns getragen. Zoll- und Abwicklungsgebühren sowie die Waren- und Dienstleistungssteuer sind im Artikelpreis enthalten, nicht jedoch die deutsche Mehrwertsteuer.

3g) Sendungen nach Singapur

Die Lieferzeit nach Singapur beträgt erfahrungsgemäß 2 bis 4 Werktage. Die Kosten für die Versicherung der Ware und für alle Begleitpapiere werden von uns getragen. Steuern und Abwicklungsgebühren sind im Artikelpreis enthalten, nicht jedoch die deutsche Mehrwertsteuer.

3h) Lieferungen nach China

Lieferungen nach China dauern erfahrungsgemäß 2 bis 5 Werktage. Bitte beachten Sie, dass mytheresa.com die Versicherung der Waren und alle Kosten für die Versanddokumente übernimmt. Die Produktpreise auf der Webseite beinhalten die Mehrwertsteuer für China, Zölle und Bearbeitungsgebühren, jedoch nicht die Mehrwertsteuer für Deutschland. Im Falle einer Rücksendung können Zollabgaben und Bearbeitungskosten nur in Form eines Gutscheins erstattet werden.

3i) Lieferung nach Russland

Erfahrungsgemäß beträgt die Lieferung nach Russland 2 bis 5 Werktage. Bitte beachten Sie, dass die Versicherung der Ware sowie jegliche Kosten für Versanddokumente von uns getragen werden. Alle Artikelpreise sind ohne Mehrwertsteuer und Zollgebühren angegeben, dies gilt ebenso für die deutsche Mehrwertsteuer. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass DHL für Lieferungen nach Russland etwaige Einfuhrumsatzsteuern, Zoll- sowie Abwicklungsgebühren separat in Rechnung stellt. Für Bestellungen nach Russland, die mit DHL geliefert werden, gelten besondere Bedingungen. Diese Bedingungen können Sie [hier](#) einsehen.

Fragen zur Höhe der anfallenden Steuern und Gebühren bei Lieferungen nach Russland richten Sie bitte per E-Mail an unser Customer Care Team: customercare@mytheresa.com. Zudem möchten wir Sie darüber informieren, dass eventuell anfallende Bankspesen von Ihnen zu tragen sind. Im Falle einer Retoure werden Einfuhrumsatzsteuern, Zoll- sowie Abwicklungsgebühren von DHL nicht erstattet.

3j) Sendungen in den Rest der Welt

Die Lieferzeit in zollpflichtige Länder beträgt erfahrungsgemäß 2 bis 5 Werktage. Bitte beachten Sie, dass wir die Versicherung der Ware, sowie jegliche Kosten für Begleitpapiere tragen. Artikelpreise sind ohne Mehrwertsteuer und Zollgebühren angegeben, dies betrifft auch die deutsche Mehrwertsteuer. Bitte beachten Sie, dass für jedes Land individuell sämtliche Einfuhrumsatzsteuern, Zollgebühren sowie Abwicklungsgebühren von DHL separat in Rechnung gestellt werden. Fragen zur Höhe der anfallenden Steuern und Gebühren in Ihrem Land richten Sie bitte an unseren Kundenservice per E-Mail: customercare@mytheresa.com. Bitte beachten Sie, dass evtl. ausländische Bankspesen von Ihnen zu tragen sind.

Zollgebühren, Einfuhrumsatzsteuer sowie Abwicklungsgebühren von DHL werden im Falle einer Retoure nicht erstattet.

4. Versandkosten

Lieferland	Versandart	Versandkosten	Lieferzeiten
Deutschland	DHL Express	19,00 EUR	1-2 Werktage

Deutschland	DHL Standard	5,95 EUR	1-3 Werktage
Deutschland	UPS Express	19,00 EUR	1-2 Werktage
Deutschland	UPS Standard	5,95 EUR	1-3 Werktage
Zusätzliches Angebot für München	Blitzkurier	15,00 EUR	max. 3 Stunden
Österreich	UPS Express	19,00 EUR	1-2 Werktage
Österreich	UPS Standard	9,00 EUR	2-3 Werktage
Italien	DHL Express	19,00 EUR	1-3 Werktage

Italien	UPS Standard	13,00 EUR	2-4 Werktage
Frankreich	DHL Express	19,00 EUR	1-2 Werktage
Frankreich	UPS Standard	10,00 EUR	2-3 Werktage
Schweiz	DHL Express	25,00 CHF	1-3 Werktage
UK	DHL Express	16,00 GBP	1-2 Werktage
UK	UPS Standard	10,00 GBP	2-3 Werktage
USA	DHL Express	25,00 USD	1-3 Werktage

USA	FedEx Express	25,00 USD	1-2 Werktage
Japan	DHL Express	2,400 JPY	1-4 Werktage
Mittlerer Osten	DHL Express	20,00 EUR	1-4 Werktage
Singapur	DHL Express	25,00 SGD	2-4 Werktage
Hongkong	DHL Express	200 HKD	2-4 Werktage
China	DHL Express	25,00 EUR	2-4 Werktage
Korea	DHL Express	20,00 EUR	2-4 Werktage

Australien	DHL Express	20,00 AUD	2-5 Werktage
Niederlande	DHL Express	19,00 EUR	1-2 Werktage
Niederlande	UPS Standard	10,00 EUR	2-3 Werktage
Europäische Union	DHL Express	19,00 EUR	1-2 Werktage
Europäische Union (außer Malta und Zypern)	UPS Standard	13,00 EUR	2-3 Werktage
Europa-Länder außerhalb der EU	DHL Express	34,00 EUR	1-3 Werktage
Teile von Europa (AD, GG, IM, JE, LI, NO)	UPS Standard	19,00 EUR	2-4 Werktage

Rest der Welt

DHL Express

20,00 EUR

2-4 Werktage

Blitzkurier:

15,00 EUR, nur möglich im Stadtgebiet München und bei Bezahlung per Kreditkarte, Zustellung am selben Tag bei Bestellung bis 16:30 Uhr CET von Montag bis Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen).

Bei Teilsendungen werden die Versandkosten nur einmal erhoben.

§ 7 Bezahlung; Zahlungsverzug; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

1. Akzeptierte Zahlungsarten

Wenn der Kunde in der Schweiz eine Kredit- und/oder Debitkarte für die Zahlungsabwicklung verwendet, erfolgt die Zahlungsabwicklung durch die Mytheresa UK Services Ltd., eine Tochtergesellschaft der mytheresa.com GmbH. Verwendet der Kunde hingegen American Express oder PayPal in der Schweiz für die Zahlungsabwicklung, erfolgt die Zahlung direkt durch die mytheresa.com GmbH.

Schweizer Kunden können den Mytheresa-Kundensupport für die Schweiz gemäß den Angaben im Kontaktbereich der Mytheresa-Website kontaktieren.

Bitte begleichen Sie Ihre Bestellung bei mytheresa.com über eine der folgenden Zahlungsmethoden:

- Visa
- Visa Debit
- MasterCard
- MasterCard Debit
- American Express
- China Union Pay
- Discover
- Diners
- Apple Pay
- Moto (Telefonbestellungen)

Um das Lieferland zu ändern, klicken Sie bitte [hier](#).

Alle Zahlungen sowie Gutschriften werden in der dem Kauf zugrunde liegenden Währung abgewickelt (siehe auch [Währungen](#)).

2. Zusätzliche Informationen zur Vorkasse

Wählen Sie als Zahlungsart die Option "Vorkasse" aus und schließen Sie die Bestellung ab.

Sie erhalten daraufhin eine Bestellbestätigung per E-Mail, die unsere Bankverbindung und Ihre Bestellnummer enthält.

Überweisen Sie bitte nach Erhalt der Bestellbestätigung den Gesamtbetrag innerhalb von 48 Stunden auf unser Konto. Damit wir Ihre Zahlung umgehend bearbeiten können, geben Sie bitte als Verwendungszweck Ihre 10-stellige Bestellnummer an, die Sie per E-Mail von uns erhalten haben, z. B. DE12307424.

Bankkonto

Kontoinhaber: mytheresa.com GmbH

Bank: HypoVereinsbank München

IBAN: DE85700202700666866142

SWIFT-BIC: HYVEDEMMXXX

Überweisungen von Drittanbietern sind ausgeschlossen.

Möglicherweise fallen für Sie zusätzliche Kosten durch Währungsschwankungen oder in Form von Bankgebühren Ihrer jeweiligen Bank an, welche nicht erstattet werden können.

Sobald die Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist, wird Ihre Bestellung versendet.

Rückerstattungen aus Retouren erfolgen auf das Bankkonto, von dem die ursprüngliche Bestellung bezahlt wurde.

3. Zahlung per Gift Card

2.1 Die Zahlung per Gift Card erfolgt durch Eingabe des Gift Card Codes in das dafür vorgegebene Feld im Rahmen des Bestellprozesses und anschließendem Klicken des Buttons "Code anwenden" (Bestellschritt "Warenkorb"). Wenn der Bestellwert den Wert des Gift Card Codes übersteigt, müssen Sie zusätzlich eine der angebotenen Zahlungsarten auswählen, mit der Sie den Restbetrag begleichen wollen. Wenn der Wert des Gift Card Codes höher ist als der Bestellwert, können Sie denselben Code für Ihre nächsten Einkäufe wieder verwenden, bis das Guthaben der Gift Card vollständig aufgebraucht ist. Eine Barauszahlung der Gift Card ist nicht möglich.

4. Zahlung per Promotion Code

3.1 Die Zahlung per Promotion Code erfolgt durch Eingabe des Promotion Codes in das dafür vorgegebene Feld im Rahmen des Bestellprozesses und anschließendem Klicken des Buttons "Code anwenden" (Bestellschritt "Warenkorb"). Wenn der Bestellwert den Wert des Promotion Codes übersteigt, müssen Sie zusätzlich eine der angebotenen Zahlungsarten auswählen, mit der Sie den Restbetrag begleichen wollen.

5. Aufrechnung

Die Aufrechnung des Kunden ist ausgeschlossen, soweit die Gegenforderung nicht rechtskräftig festgestellt, entscheidungsreif oder unbestritten ist oder einen Ersatzanspruch wegen Mängelbeseitigungskosten aus demselben Vertragsverhältnis umfasst.

6. Zurückbehaltungsrecht im kaufmännischen Verkehr

Im kaufmännischen Verkehr sind ein Zurückbehaltungsrecht und ein Leistungsverweigerungsrecht des Käufers mit Ausnahme unbestrittener, rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche oder Ansprüchen aus Mängelbeseitigung aus demselben Vertrag ausgeschlossen.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von mytheresa.com.

§ 9 Fragen zur Bestellung oder bei Reklamationen

Fragen zu Ihrer Bestellung oder bei Reklamationen richten Sie bitte an unseren Kundenservice:

E-Mail: customercare@mytheresa.com

Telefon: +49 89 127695-100

Fax: +49 89 127695-200

§ 10 Gewährleistung

Für Ansprüche wegen Mängeln der gelieferten Ware gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit der Ausnahme, dass ein Anspruch auf Schadensersatz wegen eines Mangels nur nach Maßgabe des nachfolgenden § 12 besteht.

§ 11 Haftung

1. Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte ("wesentliche Pflicht"), ist unsere Haftung auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung von vertraglichen Pflichten, die nicht zu den wesentlichen Pflichten gehören.

2. Die Haftung bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie die Haftung für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleiben hiervon unberührt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist hiermit nicht verbunden.

3. Soweit die Haftung von mytheresa.com ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

§ 12 Rechtswahl, Wirksamkeit

1. Für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.