

# Condizioni generali

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### § 1 Disposizioni generali

La società mytheresa.com GmbH, Einsteinring 9, 85609 Aschheim/München, direttori amministrativi: Francis Belin, Dominik Laß, Julian Paul, Simon Tweed, telefono +49 89 127695-0, [info@mytheresa.com](mailto:info@mytheresa.com) (di seguito denominati "mytheresa.com" o "noi"), gestisce tramite il sito [www.mytheresa.com](http://www.mytheresa.com) (di seguito denominato "sito") un negozio online, le cui offerte sono rivolte esclusivamente ai consumatori che effettuano acquisti per scopi privati. Per tutte le ordinazioni effettuate tramite tale sito nonché per tutte le nostre forniture e prestazioni si applicano solo ed esclusivamente le condizioni generali riportate in seguito nella loro versione vigente all'atto dell'ordinazione. Non sono valide condizioni del committente, qualora diverse da queste, salvo in caso di nostro assenso per iscritto.

La Commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

Decliniamo la partecipazione alle procedure di risoluzione delle controversie presso gli organismi di conciliazione.

### § 2 Conclusione del contratto

1. Le lingue a disposizione per la conclusione del contratto dipendono dalla selezione del Paese di destinazione:

Destinazione

Lingue disponibili

Germania

Tedesco, inglese

Austria

Tedesco, inglese

Svizzera

Tedesco, inglese, italiano, francese

Italia

Tedesco, inglese, italiano

Francia

Tedesco, inglese, francese

Regno Unito

Inglese

Stati Uniti

Inglese, spagnolo

Giappone

Inglese

Medio Oriente

Inglese, arabo

Singapore

Inglese

Hong Kong

Inglese

Cina

Inglese, cinese

Corea

Inglese, coreano

Australia

Inglese

Paesi Bassi

Tedesco, inglese

Altri paesi UE

Inglese, tedesco, francese, spagnolo

Paesi europei al di fuori dell'UE

Inglese, tedesco

America latina

Inglese, spagnolo

Resto del mondo

Inglese

Medio Oriente: Bahrain, Qatar, Kuwait, Oman, Arabia Saudita, Emirati Arabi Uniti.

America latina: Argentina, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Repubblica Dominicana, Ecuador, Guyana francese, Guatemala, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Perù, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela

2. La presentazione di merci nel suddetto negozio online non costituisce un'offerta vincolante di mytheresa.com per la stipulazione di un contratto di vendita.

3. La stipulazione del contratto di vendita avviene con l'invio dell'apposito modulo per ordinazioni, a disposizione sul nostro sito, con cui il cliente fa un'offerta vincolante inserendo durante il processo di ordinazione tutti i dati necessari e infine inviando tale modulo cliccando sul pulsante "Invia l'ordine". Prima dell'invio dell'ordine il cliente riceve un riepilogo contenente tutti i dati da lui inseriti e la possibilità di correggere eventuali errori.

4. Dopo la trasmissione e il ricevimento dell'ordine invieremo al cliente un messaggio di posta elettronica in cui si conferma di aver ricevuto l'ordine e si riepilogano i dettagli dell'ordine (conferma dell'ordine). Questa conferma dell'ordine non corrisponde a un'accettazione dell'offerta del cliente ma costituisce solo un'informazione.

5. Il contratto di compravendita tra il cliente e mytheresa.com si conclude con l'accettazione dell'offerta da parte nostra che avviene a sua volta contestualmente alla spedizione della merce. La spedizione sarà effettuata contro pagamento anticipato e solo dopo l'avvenuto bonifico dell'intero importo sul nostro conto corrente.

6. mytheresa.com può rifiutare un'offerta da parte del cliente senza indicarne le ragioni, in modo particolare se sussiste il sospetto di rivendita professionale della merce da parte del cliente.

7. Tutti i prodotti delle vendite sono definitivi e non restituibili, salvo quanto espressamente previsto nella Politica sui Resi e Cambi.

8. mytheresa.com si riserva il diritto di rifiutare o annullare qualsiasi ordine se questo è stato generato da un software, una macchina, un crawler, uno spider o altri programmi web automatizzati o sistemi basati su script, oppure tramite l'uso di servizi di terze parti incaricati di effettuare l'ordine per conto dell'utente.

### § 3 Diritto di restituzione volontario

1. Tutti i prodotti mytheresa.com, ad eccezione di quelli contrassegnati come Final Sale (vendita finale), possono essere restituiti a mytheresa.com entro 30 giorni dal ricevimento dei prodotti. Il diritto di reso è applicabile esclusivamente ad articoli in perfette condizioni, non indossati, non lavati e provvisti di etichetta. Qualsiasi danno subito dalla merce dovuto all'utilizzo o al lavaggio o altre tracce d'uso, tra cui la rimozione dell'etichetta di sicurezza, la rimozione/il danneggiamento della confezione, degli accessori o simili, comporta la perdita del diritto di reso, in quanto l'articolo non è più considerato idoneo alla vendita. In questo caso la merce verrà rispedita al cliente senza rimborso.

#### 2. Spedizione di restituzione

2.1. Tutte le spedizioni di restituzione sono a carico di mytheresa.com, a condizione che le seguenti disposizioni vengano rispettate:

2.2. La spedizione di restituzione da parte del cliente deve avvenire esclusivamente tramite il corriere che ha recapitato l'ordine (DHL o UPS) usando la bolla di spedizione e l'etichetta adesiva contenute nel pacco. Tutti i documenti utili al cliente per la spedizione di restituzione sono allegati al pacco.

Si prega di tener presente che accettiamo solo restituzioni provenienti dallo stesso Paese in cui è stata effettuata la consegna. Se la consegna è stata effettuata ad es. in Austria anche la restituzione dovrà provenire dall'Austria.

In caso di restituzione l'importo sarà fatto pervenire tramite bonifico sul conto corrente / sulla carta di credito del cliente; eventuali perdite dovute a fluttuazione dei corsi di cambio non verranno rimborsate.

2.5. Si prega di spedire la merce da restituire al seguente indirizzo: mytheresa.com GmbH, Marsstrasse 6 a-c, 85551 Kirchheim-Heimstetten, Germany, [customercare@mytheresa.com](mailto:customercare@mytheresa.com).

2.6. Si tenga presente che gli ordini di prodotti personalizzati non possono essere annullati. Inoltre, i prodotti personalizzati in qualsiasi modo o comunque realizzati su misura, secondo le istruzioni specifiche del cliente, non possono essere restituiti per resi o rimborsi. Ciò include, a scopo esemplificativo ma non esaustivo, ordini personalizzati, ordini speciali e prodotti incisi o alterati rispetto alla loro condizione originale (ridimensionati, modificati).

Per ulteriori informazioni sul diritto di restituzione si prega di contattare gli operatori del Servizio Clienti:

E-mail: [customercare@mytheresa.com](mailto:customercare@mytheresa.com)

Telefono: +49 89 127695-100

Fax: +49 89 127695-200

4. Ti preghiamo di notare che il diritto di recesso entro 30 giorni non è applicabile al contributo per le iniziative a favore del clima.

Il diritto di restituzione volontaria non costituisce un limite né alle norme legali né al diritto di recesso sopra menzionato.

#### § 4 Prezzi, presentazione dei prodotti, disponibilità e Gift Card e codici promozionali

1. Si applicano i prezzi indicati al momento dell'ordinazione sul nostro sito [www.mytheresa.com](http://www.mytheresa.com).
2. I prodotti offerti sul sito mytheresa.com sono presentati utilizzando fotografie digitali di prodotti realmente esistenti. Esigue variazioni tra queste fotografie e la realtà non costituiscono difetti di conformità.
3. In caso il cliente ordini più prodotti contemporaneamente la consegna dei singoli prodotti può essere effettuata in tempi diversi. Ciò lascia intatto il § 266 BGB. Le spese di spedizione verranno rimosse una sola volta.

#### 4. Gift Card

4.1 La Gift Card non ha scadenza ed è valida per l'acquisto di tutti gli articoli tranne ulteriori Gift Card.

4.2 La sostituzione o la conversione in denaro della Gift Card è ammessa solo nei casi previsti dalla regolamentazione legale inerente sostituzioni e rimborsi.

4.3 La Gift Card è disponibile nella valuta vigente nei nostri Paesi di consegna ed è valida solo nel Paese di destinazione selezionato.

4.4 Acquistando una Gift Card è possibile scegliere se si desidera ricevere la stessa via e-mail o per posta.

4.5 mytheresa.com si riserva il diritto di annullare o bloccare la Gift Card per validi motivi, quali ad esempio lo smarrimento o l'uso improprio della stessa. In caso di smarrimento o uso improprio della Gift Card mytheresa.com informerà i titolari della Gift Card dell'annullamento o del blocco della stessa.

#### 5. Codici promozionali

5.1 I codici promozionali sono soggetti a diverse date di scadenza e sono validi per l'acquisto di tutti gli articoli escluso l'acquisto di Gift Card. Il termine specifico della validità del codice promozionale è indicato nel documento che contiene il codice promozionale stesso.

5.2 La sostituzione o la conversione in denaro di codici promozionali ricevuti nel contesto di campagne di marketing o come atto di condiscendenza da parte di mytheresa.com non è ammessa. Il rimborso di altri codici promozionali è ugualmente escluso nei casi non previsti dalla regolamentazione legale inerente sostituzioni e rimborsi.

5.3 mytheresa.com si riserva il diritto di annullare o bloccare il codice promozionale per validi motivi, quali ad esempio in caso di smarrimento o uso improprio del codice promozionale. mytheresa.com informerà i titolari del codice promozionale dell'annullamento o del blocco dello stesso.

#### 5.4 Informazioni per la restituzione di articoli ordinati con codice promozionale:

Se si esercita il diritto di recesso o si restituisce volontariamente un articolo, l'importo totale dell'ordine effettuato verrà rimborsato. In caso l'articolo da restituire appartenga ad un ordine contenente più articoli, il valore del codice promozionale verrà detratto in maniera proporzionale dall'importo totale e la somma corrispondente verrà restituita. Il codice promozionale perderà la sua validità in relazione al valore degli articoli restituiti. In caso di recesso o restituzione di tutti gli articoli, il codice promozionale non sarà più valido e l'importo verrà riaccreditato. Non sussiste alcun diritto al rimborso o alla sostituzione del codice promozionale di una promozione.

#### § 5 Memorizzazione del testo di contratto

I dati concernenti l'ordinazione vengono memorizzati. Qualora il cliente richiedesse una copia dell'ordinazione, egli potrà stampare la "Conferma del ricevimento dell'ordine" che appare sullo schermo dopo averci trasmesso l'ordinazione cliccando sul pulsante "Conclusione dell'ordine" e dopo la verifica positiva della sua carta di credito.

Il cliente riceverà tramite e-mail sia una conferma dell'ordine effettuato contenente tutti i dati inseriti che un esemplare del modulo di recesso, i quali potranno essere stampati.

## § 6 Consegna e spedizione

1. Le spedizioni sono effettuate tramite i nostri partner di logistica DHL e UPS. Per spedizioni in Germania è possibile scegliere fra DHL Express, DHL Standard, UPS Express e UPS Standard. I rischi di trasporto sono a carico di mytheresa.com.

2. La merce è pronta per la spedizione entro il giorno successivo all'ordinazione del cliente. Se non diversamente specificato, la consegna sarà effettuata da 1 a 5 giorni lavorativi all'indirizzo indicato al momento dell'ordinazione, a seconda della modalità di spedizione selezionata e del Paese di destinazione. In caso di pagamento anticipato la consegna potrà essere eseguita solo quando l'intero importo sarà accreditato sul nostro conto corrente.

### 3. Spedizione in Paesi al di fuori dell'UE

#### 3a) Spedizione per la Svizzera

L'esperienza dimostra che i tempi di consegna per la Svizzera vanno da 1 a 3 giorni lavorativi. Si segnala che l'assicurazione della merce nonché tutte le spese relative ai documenti di accompagnamento sono a nostro carico. I prezzi dei prodotti indicati comprendono l'imposta sul valore aggiunto valida in Svizzera come anche i dazi doganali e le commissioni per il disbrigo, ma non l'imposta sul valore aggiunto tedesca.

#### 3b) Spedizione per il Giappone

L'esperienza dimostra che i tempi di consegna per il Giappone vanno da 2 a 3 giorni lavorativi. Si segnala che l'assicurazione della merce nonché tutte le spese relative ai documenti di accompagnamento sono a nostro carico. I prezzi dei prodotti indicati comprendono l'imposta sul valore aggiunto valida in Giappone come anche i dazi doganali e le commissioni per il disbrigo, ma non l'imposta sul valore aggiunto tedesca.

#### 3c) Spedizione per gli Stati Uniti

L'esperienza dimostra che i tempi di consegna per gli Stati Uniti vanno da 1 a 3 giorni lavorativi. Si segnala che l'assicurazione della merce nonché tutte le spese relative ai documenti di accompagnamento sono a nostro carico. I prezzi dei prodotti indicati comprendono i dazi doganali e le commissioni per il disbrigo, ma non l'imposta sul valore aggiunto tedesca.

#### 3d) Spedizione per il Medio Oriente

(GCC inclusi: Bahrain, Kuwait, Oman, Qatar, Emirati Arabi Uniti, Arabia Saudita)

Le spedizioni in Medio Oriente hanno tempi di consegna compresi tra 1-4 giorni lavorativi. Si prega di tenere da conto che i costi assicurativi inerenti gli articoli e tutti i relativi documenti di accompagnamento sono a nostro carico. I prezzi dei prodotti includono i costi doganali e di disbrigo ed escludono l'IVA tedesca.

#### 3e) Spedizione per Hong Kong

Le spedizioni in Hong Kong hanno tempi di consegna compresi tra 2-4 giorni lavorativi. Si prega di tenere da conto che i costi assicurativi inerenti gli articoli e tutti i relativi documenti di accompagnamento sono a nostro carico. I prezzi dei prodotti includono i costi doganali e di disbrigo ed escludono l'IVA tedesca.

#### 3f) Spedizione per l'Australia

Le spedizioni in Australia hanno tempi di consegna che variano da 2-5 giorni lavorativi. Si prega di tenere da conto che i costi assicurativi inerenti gli articoli e tutti i relativi documenti di accompagnamento sono a nostro carico. I prezzi dei prodotti includono i costi doganali e di disbrigo ed escludono l'IVA tedesca.

#### 3g) Spedizione per Singapore

Le spedizioni per Singapore hanno tempi di consegna che variano da 2 a 4 giorni lavorativi. Si segnala che i costi assicurativi inerenti gli articoli e tutti i relativi documenti di accompagnamento sono a nostro carico. I prezzi dei prodotti includono i costi doganali e di disbrigo ma non l'imposta sul valore aggiunto tedesca.

#### 3h) Spedizioni in Cina

Le consegne in Cina richiedono dai 2 ai 5 giorni lavorativi. La copertura assicurativa sulla merce e le spese per i documenti di spedizione sono a nostro carico. Il prezzo del prodotto indicato include già l'imposta sul valore aggiunto (IVA) applicabile in Cina e tutti i dazi doganali e i costi di movimentazione limitati al valore vigente in Germania. In caso di restituzione della merce, questi ultimi saranno rimborsati esclusivamente in forma di voucher.

#### 3i) Spedizioni in Russia

Indicativamente i tempi di consegna in Russia vanno da 2 a 5 giorni lavorativi. L'assicurazione della merce nonché tutte le spese relative ai documenti di accompagnamento sono a nostro carico. I prezzi degli articoli indicati non includono l'imposta sul valore aggiunto, i dazi doganali e l'imposta sul valore aggiunto tedesca. Si prega di tener presente che per la Russia, DHL fattura separatamente tutte le spese per l'IVA all'importazione, i dazi doganali e le commissioni per il disbrigo. Inoltre, applica termini e condizioni specifici, consultabili [qui](#).

Per ulteriori domande su tasse e commissioni in Russia, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo e-mail: [customercare@mytheresa.com](mailto:customercare@mytheresa.com). Eventuali commissioni bancarie sono a carico del cliente. I dazi doganali, l'IVA all'importazione, le commissioni per il disbrigo da parte di DHL non saranno rimborsati in caso di restituzione della merce.

#### 3j) Spedizione nel resto del mondo

L'esperienza dimostra che i tempi di consegna per paesi soggetti a dazi vanno da 2 a 5 giorni lavorativi. Si segnala che l'assicurazione della merce nonché tutte le spese relative ai documenti di accompagnamento sono a nostro carico. I prezzi dei prodotti indicati sono esenti dall'imposta sul valore aggiunto e dai dazi doganali, ciò riguarda anche l'imposta sul valore aggiunto tedesca. Si prega di tener presente che DHL fatturerà separatamente, a seconda del Paese di destinazione, tutte le spese relative all'IVA all'importazione, i dazi doganali e le commissioni per il disbrigo. Per quesiti sull'ammontare delle tasse e delle commissioni valide per il vostro Paese si prega di contattare gli operatori del Servizio Clienti tramite e-mail: [customercare@mytheresa.com](mailto:customercare@mytheresa.com). Si prega di tener presente che eventuali commissioni bancarie vanno a carico del cliente.

I dazi doganali, l'IVA all'importazione, le commissioni per il disbrigo da parte di DHL non verranno rimborsati in caso di restituzione della merce.

#### 4. Spese di spedizione

Destinazione	Modalità di spedizione	Spese di consegna	Tempi di consegna
Germania	DHL Express	19,00 EUR	1-2 giorni lavorativi
Germania	DHL Standard	5,95 EUR	1-3 giorni lavorativi
Germania	UPS Express	19,00 EUR	1-2 giorni lavorativi
Germania	UPS Standard	5,95 EUR	1-3 giorni lavorativi
Offerta addizionale per Monaco di Baviera	Corriere espresso	15,00 EUR	3 ore massimo

Austria	UPS Express	19,00 EUR	1-2 giorni lavorativi
Austria	UPS Standard	5,95 EUR	2-3 giorni lavorativi
Italia	DHL Express	19,00 EUR	1-3 giorni lavorativi
Italia	UPS Standard	13,00 EUR	2-4 giorni lavorativi
Francia	DHL Express	19,00 EUR	1-2 giorni lavorativi
Francia	DHL Standard	10,00 EUR	2-3 giorni lavorativi
Svizzera	DHL Express	25,00 CHF	1-3 giorni lavorativi

Svizzera	La Posta Svizzera	20,00 CHF	1-3 giorni lavorativi
Regno Unito	DHL Express	16,00 GBP	1-2 giorni lavorativi
USA	DHL Express	25,00 USD	1-3 giorni lavorativi
USA	FedEx Express	25,00 USD	1-2 giorni lavorativi
Giappone	DHL Express	2,400 JPY	1-4 giorni lavorativi
Medio Oriente	DHL Express	20,00 EUR	1-4 giorni lavorativi
Singapore	DHL Express	25,00 SGD	2-4 giorni lavorativi

Hong Kong	DHL Express	200 HKD	2-4 giorni lavorativi
Cina	DHL Express	25,00 EUR	2-4 giorni lavorativi
Corea	DHL Express	20,00 EUR	2-4 giorni lavorativi
Australia	DHL Express	20,00 AUD	2-5 giorni lavorativi
Paesi Bassi	DHL Express	19,00 EUR	1-2 giorni lavorativi
Paesi Bassi	UPS Standard	10,00 EUR	2-3 giorni lavorativi
Unione Europea	DHL Express	19,00 EUR	1-2 giorni lavorativi

Distribuzione nell'Unione Europea limitata (NL, BE, LU, PL, ES, DK, SE, SI)	UPS Standard	13,00 EUR	2-3 giorni lavorativi
Paesi europei al di fuori dell'UE	DHL Express	34.00 EUR	1-3 giorni lavorativi
Altre zone europee: Andorra (AD), Guernsey (GG), Isola di Man (IM), Jersey Island (JE), Liechtenstein (LI), Norvegia (NO)	UPS Standard	19,00 EUR	2-4 giorni lavorativi
Resto del mondo	DHL Express	20,00 EUR	2-4 giorni lavorativi

Tempi di consegna: indicati in giorni lavorativi

Corriere espresso: 15,00 EUR, solo possibile nella zona urbana di Monaco di Baviera e in caso di pagamento tramite carta di credito. La consegna avverrà in giornata se l'ordinazione è stata inoltrata entro le 16:30 CET dal lunedì al venerdì (eccetto le festività riconosciute in Germania).

In caso di consegna parziale le spese di spedizione verranno rimosse una sola volta.

#### § 7 Pagamento, mora, compensazione legale e diritto di ritenzione

##### 1. Metodi di pagamento accettati

Se il cliente utilizza una carta di credito e/o di debito in Svizzera per la transazione di pagamento, il pagamento viene elaborato da Mytheresa UK Services Ltd., una consociata di mytheresa.com GmbH.

Tuttavia, se il cliente utilizza American Express o PayPal in Svizzera per la transazione di pagamento, il pagamento viene elaborato direttamente da mytheresa.com GmbH.

I clienti svizzeri possono contattare il servizio clienti di Mytheresa per la Svizzera come indicato nella sezione contatti del sito web di Mytheresa.

È possibile pagare il proprio ordine su mytheresa.com tramite:

- Visa
- Visa Debit
- Master Card
- Master Card Debit
- PayPal
- Apple Pay
- American Express
- China Union Pay
- Discover
- Diners
- Moto (ordini telefonici)

È possibile modificare il Paese di consegna facendo clic qui.

Tutti i pagamenti vanno effettuati nella moneta in cui è stato effettuato l'acquisto (vedi anche [monete e valute](#)).

## 2. Informazioni aggiuntive per il bonifico bancario

Nella fase di "pagamento" al momento del checkout, seleziona "bonifico bancario" e finalizza l'ordine.

Riceverai quindi una conferma automatica via e-mail, nella quale saranno indicati i nostri dati bancari e il numero dell'ordine.

Dopo aver ricevuto la conferma, ti invitiamo a trasferire l'importo totale sul seguente conto entro 48 ore. Per consentirci di elaborare il pagamento, è fondamentale che etichetti la transazione con il numero d'ordine fornito nell'e-mail, composto da lettere e numeri, ad esempio US98765432.

### Conto bancario

Intestatario del conto: mytheresa.com GmbH

Banca: HypoVereinsbank München

IBAN: DE85700202700666866142

SWIFT-BIC: HYVEDEMMXXX

Non sono consentiti pagamenti tramite bonifico bancario da fornitori terzi.

Potresti incorrere in costi aggiuntivi dovuti a fluttuazioni valutarie o in forma di commissioni bancarie applicate dalla tua banca, che non possono essere rimborsate.

Il tuo ordine verrà spedito una volta ricevuto il pagamento sul nostro conto.

I rimborsi dei resi verranno accreditati sul conto bancario utilizzato per pagare l'ordine originale.

## 3. Pagamento tramite Gift Card

2.1 Per pagare tramite Gift Card bisogna inserire il codice Gift Card nel campo ad esso designato cliccando poi sull'opzione "utilizza il codice" (fase d'ordinazione, "vai al carrello"). Se il valore dell'ordine è maggiore del valore della Gift Card occorre scegliere una modalità di pagamento per corrispondere il resto dell'importo. Se il valore della Gift Card è superiore al valore dell'ordine, si potrà utilizzare lo stesso codice Gift Card per l'acquisto successivo. Il resto dell'importo resterà disponibile fino all'esaurimento del valore della Gift Card. La conversione in denaro del valore della Gift Card è esclusa.

#### 4. Pagamento tramite codice promozionale

3.1 Per pagare tramite codice promozionale bisogna inserire lo stesso nel campo ad esso designato cliccando poi sull'opzione "utilizza il codice" (fase d'ordinazione, "vai al carrello"). Se il valore dell'ordine è maggiore del valore del codice promozionale occorre scegliere una modalità di pagamento per corrispondere il resto dell'importo.

#### 5. Compensazione legale

Si esclude la possibilità di una compensazione legale da parte del cliente salvo nei casi in cui la contropretesa sia passata in giudicato, sia matura o contestata o comprenda un indennizzo per spese dovute a misure correttive (per difetti di qualità) da parte del cliente che risultano dallo stesso rapporto contrattuale.

#### 6. Diritto di ritenzione nel rapporto commerciale

Nel rapporto commerciale si esclude sia il diritto di ritenzione e quello di rifiutare la prestazione da parte dell'acquirente, salvo in caso di contropretese incontestate e passate in giudicato o salvo per diritti derivanti da misure correttive (per difetti di qualità) che risultano dallo stesso rapporto contrattuale.

#### § 8 Riserva di proprietà

mytheresa.com rimarrà proprietaria della merce fornita fino al pagamento totale dell'intero importo.

#### § 9 Quesiti riguardo a ordinazione e reclami

Per quesiti riguardo a ordinazione e reclami si prega di rivolgersi ai nostri operatori del Servizio Clienti:

E-mail: [customercare@mytheresa.com](mailto:customercare@mytheresa.com)

Telefono: +49 89 127695-100

Fax: +49 89 127695-200

#### § 10 Garanzie

Per diritti derivanti da vizi della merce fornita si applica la legislazione in vigore, salvo per diritti di risarcimento per vizi o difetti previsti nel seguente § 12.

#### § 11 Responsabilità

1. Risponderemo illimitatamente in caso di dolo intenzionale e di negligenza grave. In caso di lievi violazioni (commesse per negligenza) dell'obbligo di prestazione principale o di un obbligo ad essa subordinato la cui violazione compromette il raggiungimento dello scopo del contratto, o nel caso in cui solo attraverso il suo adempimento si rende possibile il corretto esequimento del contratto e sul rispetto del quale il cliente poteva fare affidamento ("obbligo essenziale"), la nostra responsabilità è limitata a danni prevedibili e rientranti nel tipo del contratto in oggetto. Non risponderemo di lievi violazioni (commesse per negligenza) di obblighi contrattuali che non rientrano nei cosiddetti obblighi essenziali.

2. Resta impregiudicata la responsabilità in caso di reticenza dolosa riguardo a vizi o in caso di rilascio di garanzia per determinate qualità/caratteristiche nonché la responsabilità per diritti risultanti dalla legislazione sulla responsabilità per danno da prodotti nonché quella per danni causati da lesioni alla vita, all'incolumità o alla salute. Ciò non avrà per conseguenza una modifica dell'onere della prova a carico del cliente.

3. Laddove la responsabilità viene esclusa o risulta limitata per mytheresa.com, ciò vale anche per la responsabilità personale dei suoi dipendenti, impiegati, rappresentanti e agenti.

§ 12 Legge applicabile, efficacia

1. Per tutte le controversie legali derivanti dal o in collegamento con il presente contratto si applica solo ed esclusivamente il diritto tedesco con l'esclusione della legislazione delle Nazioni Unite relativa alla vendita dei beni.

2. Nel caso in cui una o più disposizioni dovessero essere inefficaci, ciò non pregiudica l'efficacia delle altre disposizioni.