

Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA EMPRESA

§ 1 General

mytheresa.com GmbH, Einsteinring 9, 85609 Aschheim/Múnich, directores ejecutivos: Francis Belin, Dominik Laß, Julian Paul, , Simon Tweed, teléfono: +49 89 127695-0, info@mytheresa.com (en adelante "mytheresa.com" o "nosotros"), administra una tienda en línea en la dirección de Internet www.mytheresa.com (el "sitio web"), cuyas ofertas están dirigidas exclusivamente a consumidores que realizan compras con fines privados. Todos los pedidos que usted realice a través del sitio web, así como también los envíos y servicios se rigen exclusivamente por los Términos y condiciones generales de la empresa que se detallan a continuación, según corresponda en el momento en que se realice el pedido. No aceptamos términos y condiciones diferentes por parte del cliente, salvo que se establezca específicamente por escrito.

La Comisión Europea proporciona una plataforma para solucionar de manera extrajudicial los conflictos (plataforma ODR), que se puede ver en <http://ec.europa.eu/odr>.

No estamos dispuestos a participar en procedimientos de solución de conflictos antes de la junta de arbitraje de consumo.

§ 2 Contratos

1. Los idiomas disponibles para redactar los contratos dependen del país de destino que se seleccione:

Destino

Idiomas disponibles

Alemania

Alemán, inglés

Austria

Alemán, inglés

Suiza

Alemán, inglés, italiano, francés

Italia

Alemán, inglés, italiano

Francia

Alemán, inglés, francés

España

Inglés, español

Reino Unido

Inglés

EE. UU.

Inglés, español

América Latina

Inglés, español

Japón

Inglés

Medio Oriente

Inglés, árabe

Singapur

Inglés

Hong Kong

Inglés

China

Inglés, chino

Corea

Inglés, coreano

Australia

Inglés

Países Bajos

Alemán, inglés

Taiwán

Inglés

Macao

Inglés

Otros estados miembros de la UE

Inglés, alemán, francés, español

Países europeos que no pertenecen a la UE

Inglés, español

América Latina

Inglés, español

Otros destinos

Inglés

Medio Oriente: Baréin, Catar, Kuwait, Omán, Arabia Saudita, Emiratos Árabes Unidos

América Latina: Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Guayana Francesa, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela

2. La presentación de productos en nuestro sitio web no constituye ninguna oferta por parte de mytheresa.com para un contrato de compra.

3. Al enviar el formulario de pedido que se proporciona en nuestro sitio web, se realiza una oferta vinculante para un contrato de compra con nosotros. Para enviar una oferta, debe ingresar toda la información que se requiera durante el proceso de pedido y debe enviar el formulario de pedido mediante el botón "completar compra". Antes de enviar la oferta, podrá ver los datos que insertó y corregir cualquier error.

4. Al momento de recibir su pedido, le enviaremos un correo electrónico con la confirmación de recepción del pedido y le indicaremos los detalles de este (confirmación del pedido). Tenga en cuenta que la confirmación del pedido no constituye una declaración de aceptación de su oferta contractual, sino que se utiliza solo con fines informativos.

5. Un contrato de compra entre usted y mytheresa.com se hará efectivo solo después de que aceptemos la oferta mediante el envío de los productos solicitados. Si seleccionó el pago por adelantado como opción de pago, los productos se enviarán solo después de que el importe total se acredite a nuestra cuenta.

6. mytheresa.com tiene el derecho de rechazar cualquier oferta sin necesidad de indicar un motivo, especialmente si existen razones legítimas para sospechar que se tiene la intención de revender los productos comprados a través de Internet con carácter comercial.

7. mytheresa.com se reserva el derecho de rechazar o cancelar un pedido si este ha sido realizado mediante el uso de software, máquinas, rastreadores web, bots u otros sistemas automatizados que imiten el comportamiento de un usuario, o bien a través de servicios de terceros que actúen en su nombre para efectuar el pedido.

§ 3 Política de cancelación

El derecho de cancelación se aplica exclusivamente a los consumidores de conformidad con el artículo 13 del Código Civil alemán (BGB).

DERECHO DE CANCELACIÓN

Tiene derecho a cancelar este contrato en un período de catorce días sin obligación de indicar ningún motivo.

El plazo de cancelación es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero designado por usted, que no sea el operador de transporte, tome posesión de la última mercancía.

Para ejercer su derecho de cancelación, debe informar a Mytheresa International Services GmbH, Paul-Thiersch-Straße 16a-e, 04435 Schkeuditz, Alemania, customercare@mytheresa.com, Teléfono +49 89 127695-100, Fax: +49 89 127695-200, mediante una comunicación inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, un fax o por correo electrónico) de su decisión de cancelar este contrato. Puede utilizar el modelo de formulario de cancelación adjunto, aunque no es obligatorio. También puede ejercer su derecho de desistimiento en línea [aquí](#). Si utiliza esta función en línea, le enviaremos inmediatamente un acuse de recibo en un soporte

informático (por correo electrónico) con información sobre el contenido de la declaración de cancelación, así como la fecha y la hora de su recepción.

Para cumplir con el plazo de cancelación, basta con que envíe la notificación de su ejercicio del derecho de cancelación antes de que expire dicho plazo.

CONSECUENCIAS DE LA CANCELACIÓN

En caso de cancelar este contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los costes de envío (excepto los costes adicionales resultantes de haber elegido un método de entrega diferente al envío estándar más barato que ofrecemos). Estos se reembolsarán de inmediato y como máximo dentro de los catorce días posteriores al día en que hayamos recibido la notificación de su cancelación de este contrato.

Para este reembolso utilizamos el mismo método de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se haya acordado expresamente algo diferente con usted. En ningún caso se le cobrará ninguna tarifa por el reembolso.

Podemos rechazar el reembolso hasta que hayamos recibido los productos de vuelta o hasta que usted haya proporcionado una prueba de que los ha devuelto, lo que ocurra primero.

Deberá enviarnos de vuelta o entregarnos los productos inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que nos notifique la cancelación del presente contrato. El plazo se considerará como satisfecho si envía la mercancía antes de que hayan transcurrido los catorce días. Nosotros asumiremos los gastos de devolución de la mercancía.

Solo será responsable de cualquier pérdida de valor de los bienes si dicha pérdida se debe a una manipulación distinta a la necesaria para establecer el estado, las características y el funcionamiento de la mercancía.

MOTIVOS DE EXCLUSIÓN O EXTINCIÓN DEL DERECHO DE CANCELACIÓN

El derecho de cancelación solo se aplica a los artículos que no hayan sido personalizados o modificados. En caso de productos personalizados, el derecho de desistimiento vencerá.

Fin de la política de cancelación

Formulario de cancelación de muestra

Puede descargar una versión del formulario de cancelación de muestra [aquí](#). Además, le enviaremos una versión del formulario de cancelación de muestra inmediatamente tras la celebración del contrato.

§ 4 Derecho de devolución voluntaria

1. mytheresa.com le ofrece el siguiente derecho voluntario de devolución, independientemente de su derecho legal de desistimiento: Todos los productos de mytheresa.com pueden ser devueltos a mytheresa.com en un plazo de 30 días tras la recepción del producto. Sin embargo, el derecho de devolución solo se aplica a los artículos sin usar, sin lavar, sin defectos y que conserven la etiqueta. Cualquier pérdida de valor del producto debido al uso, lavado u otras muestras de utilización, así como la retirada de la etiqueta de seguridad, la retirada/daño del embalaje original, de los accesorios, etc., será motivo de rechazo de la devolución, ya que no podemos volver a poner estos artículos a la venta. En este caso, la mercancía será devuelta al cliente sin reembolso del precio de compra.

2. Envíos de devolución

2.1. Nosotros estaremos a cargo de todos los envíos de devolución, siempre y cuando se cumplan las siguientes disposiciones.

2.2. Todos los envíos de devolución se realizan únicamente a través del mismo servicio de transporte que se utilizó para el envío original (DHL o UPS) junto con la factura o la etiqueta de devolución que se adjunta en el paquete original. Los documentos e instrucciones necesarios para devolver los artículos se incluirán en el paquete.

2.3. Tenga en cuenta que solo podemos aceptar devoluciones del país al que se envió el artículo. Si el envío se realizó a Austria, por ejemplo, solo podemos aceptar una devolución de Austria.

2.4. En caso de realizar una devolución, le acreditaremos el dinero a su cuenta o tarjeta de crédito. No se reembolsará el dinero de las posibles pérdidas que surjan debido a las fluctuaciones en el tipo de cambio.

2.5. Envíe todas las devoluciones a: Mytheresa International Services GmbH, Paul-Thiersch-Straße 16a-e, 04435 Schkeuditz, Alemania, customercare@mytheresa.com.

2.6. Tenga en cuenta que los pedidos de productos personalizados no se pueden cancelar, y que esos productos que se hayan personalizado de alguna manera o que se hayan fabricado según sus especificaciones personalizadas no se pueden devolver para realizar cambios o reembolsos. Esto incluye, entre otros, pedidos personalizados, pedidos especiales y productos que se hayan grabado o que se hayan alterado con respecto a su estado original (redimensionados, modificados).

3. Si tiene alguna pregunta con respecto a nuestra política de devoluciones, póngase en contacto con un representante de atención al cliente:

correo electrónico: customercare@mytheresa.com

Teléfono +49 89 127695-100

Fax: +49 89 127695-200

4. Por favor, ten en cuenta que la política de devoluciones de 30 días no se aplica al apoyo a la acción climática.

Este derecho de devolución voluntaria no restringe sus derechos legales ni su derecho a la política de cancelación que se mencionó anteriormente.

§ 5 Precios; presentación de productos; disponibilidad; tarjeta de regalo; código de promoción

1. Al momento de realizar su pedido, los precios que corresponden son los que se indican en nuestro sitio web www.mytheresa.com.

2. Los productos que se ofrecen en mytheresa.com se presentan en el sitio web en forma de fotografías digitales de los productos reales. Si observa que existen diferencias menores entre la presentación y los productos reales no se consideran un defecto de los productos pedidos.

3. Si solicitó varios artículos al mismo tiempo, es posible que los productos se envíen en diferentes momentos. La sección 266 del Código Civil de Alemania no se ve afectada. En cualquier caso, se incurrirá en los gastos de envío una sola vez.

4. Tarjeta de regalo

4.1 La tarjeta de regalo se puede utilizar para comprar cualquier artículo disponible en nuestro sitio web, excepto tarjetas de regalo adicionales, antes de su fecha de vencimiento.

4.2. Los cambios o reembolsos de la tarjeta de regalo están sujetos solo a los derechos y las condiciones de devolución y reintegro.

4.3 La tarjeta de regalo solo es válida en los países a los que enviamos el producto y en las respectivas monedas, que se indican en nuestro sitio web. La tarjeta de regalo solo se puede utilizar en el país de destino, que se indica al momento de adquirirla.

4.4 Al momento de comprar la tarjeta de regalo, puede elegir entre enviarla por correo electrónico o por correo postal.

4.5 mytheresa.com se reserva el derecho de cancelar o bloquear la tarjeta de regalo, si lo considera necesario por razones legales, por ejemplo, si la pierde o la utiliza de manera incorrecta. mytheresa.com le informará de inmediato en el caso que cancele o bloquee la tarjeta de regalo.

5. Código de promoción

5.1 Los códigos de promoción tienen diferentes períodos de validez y se pueden utilizar para comprar cualquier producto disponible en el sitio web, excepto las tarjetas de regalo adicionales. Para determinar el período de validez, consulte el documento que contiene el código de promoción.

5.2 No se permite realizar cambios ni reembolsos de códigos de promoción que formaban parte de una promoción comercial o que puede haber recibido en nombre de mytheresa.com. No está permitido utilizar los códigos de promoción fuera del plazo estándar de devolución que se establece en nuestros términos y condiciones.

5.3 mytheresa.com se reserva el derecho de cancelar o bloquear el código de promoción, si lo considera necesario por razones legales, por ejemplo, si lo pierde o lo utiliza de manera incorrecta. mytheresa.com le informará de inmediato en el caso que cancele o bloquee el código de promoción.

5.4 Política de devolución para los pedidos que se realicen mediante un código de promoción:

Si ejerce el derecho legal de devolución o nuestra política de devolución voluntaria, se le reembolsará el importe total de los artículos devueltos. Si solo devuelve uno de los artículos del pedido, el valor del código de promoción se ajustará en consecuencia y solo se reembolsará el importe correspondiente al artículo devuelto. El código de promoción pierde su validez en proporción con respecto al valor del artículo devuelto. Si devuelve el pedido completo, se reembolsará el importe total, pero el código de promoción ya no se podrá utilizar para compras que realice en el futuro. Tenga en cuenta que los códigos de promoción de las campañas de ventas no se pueden reemplazar ni reembolsar.

§ 6 Almacenamiento de los datos del contrato

Almacenamos los datos de su pedido. Si desea imprimir los datos del pedido, puede hacerlo al imprimir un "acuse de recibo". Aparecerá en la pantalla una vez que nos envíe el pedido al hacer clic en el botón "completar compra" y se verificará la información de la tarjeta de crédito.

Además, recibirá una confirmación del pedido por correo electrónico en la que se indica toda la información que ingresó, así como también la plantilla de cancelación, que se puede imprimir.

§ 7 Envío y entrega

1. Los paquetes se enviarán a través del servicio de DHL o UPS, dependiendo de cuál sea destino final. En Alemania, puede elegir entre DHL Standard, DHL Express, UPS Express o UPS Standard como su método de envío de preferencia. mytheresa.com es responsable de cualquier posible riesgo de transporte que surja.

2. Los productos se enviarán el día del pedido o al día siguiente. Salvo que se indique lo contrario, la entrega se realizará de 1 a 5 días hábiles a la dirección de envío que indicó el cliente, dependiendo del método de envío y del lugar de entrega que seleccionó. Si el cliente eligió el pago por adelantado como opción de pago, los productos se enviarán una vez que se acredite el precio total de la compra en nuestra cuenta.

3. Envíos a destinos que no pertenecen a la UE

3a) Envíos a Suiza

Según la experiencia, los productos que se envían a Suiza tardan de 1 a 3 días hábiles. Tenga en cuenta que cubrimos el seguro de los productos y todos los costes que generan los documentos de envío. Los precios de los productos, como se indica, incluyen el IVA, según corresponde en Suiza, así como también los impuestos de aduana y los gastos de gestión, pero no incluyen el IVA de Alemania.

3b) Envíos a Japón

Según la experiencia, los productos que se envían a Japón tardan de 2 a 5 días hábiles. Tenga en cuenta que cubrimos el seguro de los productos y todos los costes que generan los documentos de envío. Los precios de los productos, como se indica, incluyen el IVA, según corresponde en Japón, así como también los impuestos de aduana y los gastos de gestión, pero no incluyen el IVA de Alemania.

3c) Envíos a los EE. UU.

Según la experiencia, los productos que se envían a los EE. UU. tardan de 1 a 3 días hábiles. Tenga en cuenta que cubrimos el seguro de los productos y todos los costes que generan los documentos de envío. Los precios de los productos, como se indica, incluyen los impuestos de aduana y los gastos de gestión, pero no incluyen el IVA de Alemania ni el impuesto sobre las ventas de los EE. UU.

3d) Envíos a Medio Oriente

(CCG que incluye: Baréin, Kuwait, Omán, Catar, Emiratos Árabes Unidos, Arabia Saudita)

Según la experiencia, los productos que se envían a Medio Oriente tardan de 1 a 4 días hábiles. Tenga en cuenta que cubrimos los costes de seguro de los productos, así como también los costes de los documentos adjuntos. Los precios de los productos incluyen los impuestos de aduana y los gastos de gestión, pero no incluyen el impuesto sobre las ventas de Alemania.

3e) Envíos a Hong Kong

Según la experiencia, los productos que se envían a Hong Kong tardan de 2 a 4 días hábiles. Tenga en cuenta que cubrimos los costes de seguro de los productos, así como también los costes de los documentos adjuntos. Los precios de los productos incluyen los impuestos de aduana y los gastos de gestión, pero no incluyen el impuesto sobre las ventas de Alemania.

3f) Envíos a Australia

Según la experiencia, los productos que se envían a Australia tardan de 2 a 5 días hábiles. Tenga en cuenta que cubrimos los costes de seguro de los productos, así como también los costes de los documentos adjuntos. Los precios de los productos incluyen los impuestos de aduana, los gastos administrativos y el impuesto sobre productos y servicios, pero no incluyen el impuesto sobre las ventas de Alemania.

3g) Envíos a Singapur

Según la experiencia, los productos que se envían a Singapur tardan de 2 a 4 días hábiles. Tenga en cuenta que cubrimos los costes de seguro de los productos, así como también los costes de los documentos adjuntos. Los precios de los productos incluyen todos los impuestos y los gastos de gestión, pero no incluyen el impuesto sobre las ventas de Alemania.

3h) Envíos a China continental

Según la experiencia, los productos que se envían a China continental tardan de 2 a 5 días hábiles. Tenga en cuenta que cubrimos el seguro de los productos y todos los costes que generan los documentos de envío. Los precios de los productos, como se indica, incluyen el IVA, según corresponde en China continental, así como también los impuestos de aduana y los gastos de gestión, pero no incluyen el IVA de Alemania.

3i) Entregas en Rusia

Según la experiencia, la fecha de entrega estimada en Rusia es de 2 a 5 días hábiles. Tenga en cuenta que cubrimos el seguro de los productos y todos los costes que generan los documentos de envío. Los precios de los productos, tal como se indica, no incluyen el IVA ni los impuestos de aduana; tampoco incluyen el IVA de Alemania. Tenga en consideración que DHL le cobrará los aranceles sobre las importaciones, los impuestos de aduana y los gastos de gestión por separado para Rusia. Asimismo, para las entregas en Rusia gestionadas por DHL se aplican los términos y condiciones específicos de DHL. Puede acceder a dicha normativa [aquí](#).

Si tiene preguntas sobre los impuestos y los aranceles que se cobran en Rusia, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de Atención al cliente a customercare@mytheresa.com. Además, debe saber que es responsable de abonar los gastos bancarios que se generen en países extranjeros. En caso de devolución, no se reembolsarán los impuestos de aduana, los impuestos sobre las ventas de importación ni los gastos de gestión de DHL.

3j) Envíos a otros destinos

Según la experiencia, los envíos a países sujetos a impuestos de aduana tardan de 2 a 5 días hábiles. Tenga en cuenta que cubrimos el seguro de los productos y todos los costes que generan los documentos de envío. Los precios de los productos, tal como se indica, no incluyen el IVA ni los impuestos de aduana; tampoco incluyen el IVA de Alemania. Tenga en cuenta que DHL le cobrará todos los impuestos sobre las ventas de importación, los impuestos de aduana y los gastos de gestión por separado para cada país. Si tiene preguntas sobre los impuestos y los aranceles que se cobran en su país, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de Atención al cliente a customercare@mytheresa.com. Tenga en cuenta que es responsable de abonar los gastos bancarios que se generen en países extranjeros.

En caso de devolución, no se reembolsarán los impuestos de aduana, los impuestos sobre las ventas de importación ni los gastos de gestión de DHL.

4. Cargos de envío

Destino	Servicio de transporte	Costes de envío	Plazos de entrega
Alemania	DHL Express	EUR 19.00	De 1 a 2 días hábiles
Alemania	DHL Standard	EUR 5.95	De 1 a 3 días hábiles
Alemania	UPS Express	EUR 19.00	De 1 a 2 días hábiles
Alemania	UPS Standard	EUR 5.95	De 1 a 3 días hábiles
Solo Múnich	Servicio de mensajería	EUR 15.00	3 horas como máximo
Austria	UPS Express	EUR 19.00	De 1 a 2 días hábiles

Austria	UPS Standard	EUR 5.95	De 2 a 3 días hábiles
---------	--------------	----------	-----------------------

Italia	DHL Express	EUR 19.00	De 1 a 3 días hábiles
--------	-------------	-----------	-----------------------

Italia	UPS Standard	EUR 13.00	De 2 a 4 días hábiles
--------	--------------	-----------	-----------------------

Francia	DHL Express	EUR 19.00	De 1 a 2 días hábiles
---------	-------------	-----------	-----------------------

Francia	DHL Standard	EUR 10.00	De 2 a 3 días hábiles
---------	--------------	-----------	-----------------------

Suiza	DHL Express	25,00 CHF	De 1 a 3 días hábiles
-------	-------------	-----------	-----------------------

Suiza	Swiss Post	20,00 CHF	Da 1 a 3 días hábiles
-------	------------	-----------	-----------------------

Reino Unido	DHL Express	16,00 GBP	De 1 a 2 días hábiles
EE. UU.	DHL Express	25.00 USD	De 1 a 3 días hábiles
EE. UU.	FedEx Express	25.00 USD	De 1 a 2 días hábiles
Japón	DHL Express	2.400 JPY	De 1 a 4 días hábiles
Medio Oriente	DHL Express	EUR 20.00	De 1 a 4 días hábiles
Singapur	DHL Express	25,00 SGD	De 2 a 4 días hábiles
Hong Kong	DHL Express	200 HKD	De 2 a 4 días hábiles

China	DHL Express	EUR 25.00	De 2 a 4 días hábiles
Corea del sur	DHL Express	EUR 20.00	De 2 a 4 días hábiles
Australia	DHL Express	20,00 AUD	De 2 a 5 días hábiles
Países Bajos	DHL Express	EUR 19.00	De 1 a 2 días hábiles
Países Bajos	UPS Standard	EUR 10.00	De 2 a 3 días hábiles
Taiwán	DHL Express	EUR 20.00	De 2 a 4 días hábiles
Macao	DHL Express	EUR 20.00	De 2 a 4 días hábiles

Unión Europea	DHL Express	EUR 19.00	De 1 a 2 días hábiles
Unión Europea (excepto Malta y Chipre)	UPS Standard	EUR 13.00	De 2 a 3 días hábiles
Países europeos que no pertenecen a la UE	DHL Express	EUR 34.00	De 1 a 3 días hábiles
Otras regiones de Europa: Andorra (AD), Guernsey (GG), Isla de Man (IM), Isla de Jersey (JE), Liechtenstein (LI), Noruega (NO)	UPS Standard	EUR 19.00	De 2 a 4 días hábiles
Otros destinos	DHL Express	EUR 20.00	De 2 a 4 días hábiles

Servicio de mensajería:

15,00 EUR, solo en el área municipal de Múnich y únicamente si se paga con tarjeta de crédito, la entrega se realiza el mismo día si se solicita antes de las 16:30 h, hora central europea, de lunes a viernes (excepto los días festivos).

En el caso de las entregas parciales, los gastos de envío se cobrarán una sola vez.

§ 8 Pago, compensación legal y derecho de retención

1. Métodos de pago aceptados

Puede pagar el pedido que realice en mytheresa.com a través de:

- PayPal
- Visa
- Visa débito
- Master Card
- Master Card débito
- American Express
- China Union Pay
- Discover
- Diners
- Apple Pay
- Moto (pedidos telefónicos)

Para cambiar el país de entrega, haga clic aquí.

Todos los pagos y notas de crédito se realizarán en la moneda que seleccione al momento de realizar la compra (consulte también [divisas](#)).

2. Información adicional para la transferencia bancaria

En el paso de "pago" al finalizar la compra, seleccione "transferencia bancaria" y finalice su pedido.

A continuación recibirá una confirmación que se enviará automáticamente por correo electrónico y en la que se indican nuestros datos bancarios, así como el número de pedido.

Tras recibir la confirmación, transfiera el importe total a la siguiente cuenta en un plazo de 48 horas. Para que podamos procesar su pago, es fundamental que marque su transacción con el número de pedido proporcionado en el correo electrónico, compuesto por letras y números, por ejemplo US98765432.

Cuenta bancaria

Titular de la cuenta: mytheresa.com GmbH

Banco: HypoVereinsbank München

IBAN: DE85700202700666866142

SWIFT-BIC: HYVEDEMMXXX

No se permiten pagos mediante transferencia bancaria de terceros.

Es posible que incurra en costes adicionales debido a fluctuaciones de divisas o en forma de comisiones bancarias de su banco que no se puedan devolver.

Su pedido se enviará una vez recibamos el pago en nuestra cuenta.

Los reembolsos de las devoluciones se abonarán en la cuenta bancaria que se utilizó para pagar el pedido original.

3. Pago con una tarjeta de regalo

2.1 Al realizar una compra con una tarjeta de regalo, simplemente ingrese el código de la tarjeta de regalo en el campo designado al finalizar la compra. Haga clic en la opción "agregar código" en el último paso del proceso de pago. Si el importe del pedido supera el saldo de la tarjeta de regalo, seleccione el método de pago con el que desea abonar la cantidad restante. Si el saldo de la tarjeta de regalo supera el importe del pedido, puede utilizar el mismo código para realizar su próxima compra. El importe restante estará disponible hasta que se agote por completo el saldo de crédito. No es posible el desembolso del saldo restante de la tarjeta de regalo.

4. Pago con un código de promoción

3.1 Al realizar una compra con un código de promoción, simplemente ingrese el código de promoción en el campo designado al finalizar la compra. Haga clic en la opción "agregar código" en el último paso del proceso de pago. Si el importe del pedido supera el saldo del código de promoción, seleccione el método de pago con el que desea abonar la cantidad restante..

5. Compensación

El cliente no puede recibir una compensación si la contrademanda no tiene respaldo legal, no se aprobó por unanimidad, si no es legítima o si un reclamo particular por daños está cubierto en el mismo contrato de venta.

6. Derecho de retención para transacciones comerciales

En el comercio mercantil, no se puede ejercer el derecho a la retención de productos ni un descargo de responsabilidad de servicios por parte del cliente, salvo las contrademandas no legítimas que establezca la ley o los reclamos por daños cubiertos en el mismo contrato de venta.

§ 9 Retención del título

Los productos que se entregan siguen siendo propiedad de mytheresa.com hasta que se realice el pago por completo.

§ 10 Consultas, quejas

Para realizar consultas o reclamos sobre su pedido, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente:

correo electrónico: customercare@mytheresa.com

teléfono: +49 89 127695-100

fax: +49 89 127695-200

§ 11 Garantía

Los reclamos que se realicen por defectos en los productos entregados están sujetos a las disposiciones legales vigentes, con excepción de que cualquier reclamo por daños relacionados con defectos estará sujeto exclusivamente a la sección 12 que figura a continuación.

§ 12 Responsabilidad

1. Nos responsabilizamos completamente por los daños intencionados u ocasionados por negligencia grave. Nuestra responsabilidad en caso de incumplimientos ocasionados por negligencia simple de cualquier obligación principal o secundaria que pone en riesgo el logro del objetivo del contrato o cuyo cumplimiento sea fundamental para la ejecución en tiempo y forma del contrato y el cliente pueda confiar razonablemente en este cumplimiento ("obligación fundamental"), se limitará de acuerdo con la característica del daño previsible para el contrato. No somos responsables en caso de incumplimiento ocasionado por negligencia simple por las obligaciones contractuales que no sean obligaciones fundamentales.

2. Nada de esto perjudicará nuestra responsabilidad en caso de que se oculten con intención los defectos o una garantía en cuanto a calidad, en caso de que se realicen reclamos basados en la ley de responsabilidad del producto

y en caso de que se produzcan daños ocasionados por muerte, lesiones corporales o daños a la salud. Esto no implicará que se revoque la carga de la prueba para desventaja del cliente.

3. Cualquier exclusión o limitación de la responsabilidad de mytheresa.com se extenderá también a la responsabilidad personal de sus empleados, miembros del personal, representantes y agentes indirectos.

§ 13 Ley vigente, divisibilidad

1. Todas las disputas legales que surjan de o estén relacionadas con un contrato de compra estarán sujetas exclusivamente a la ley alemana, salvo la Convención de Ventas de las Naciones Unidas.

2. Si alguna disposición no es válida, nada de esto perjudicará la validez de las demás disposiciones mencionadas en el presente.